

## Guía de Instalación y Configuración para PrestaShop

Integra frakmenta con PrestaShop en un par de clics y haz crecer rápidamente tu negocio en internet.

01

**Crea una cuenta antes de empezar con la descarga**

CREAR CUENTA

02

**Descarga el plugin de frakmenta para PrestaShop**

DESCARGAR PLUGIN

03

**Instala el módulo de frakmenta**

Entra en la sección de "Administración" de tu tienda, y en la sección "Personalizar" haz clic en "Módulos" > "Gestor de módulo" > "Subir un módulo". Selecciona el fichero \*frakmenta.zip\* que te has descargado en el anterior paso. El módulo se instalará automáticamente.

04

**Configura el módulo de frakmenta**

Una vez instalado el módulo, haz clic en "Configurar" y se abrirá el panel de configuración del módulo de frakmenta.

Aquí podrás indicar la información relacionada con tu comercio y las claves de frakmenta (clave privada, clave pública), necesarias para el entorno de producción.

Si únicamente quieres ver el modo de pruebas, continúa en el siguiente paso, podrás meterlas más adelante.

05

**Activa el módulo de frakmenta en modo pruebas**

Una vez instalado el módulo, deberás seleccionar la opción de que ya cuentas con una cuenta en frakmenta y a continuación, en la sección de "Modo de conexión hacia frakmenta", selecciona "Pruebas".

Haz clic en "Guardar Configuración", ve a la sección inferior, y haz clic en "**PRUEBA TU CONEXIÓN HACIA FRAKMENTA**" para comprobar que tu tienda puede conectar con nuestro sistema.

## Guía de Instalación y Configuración para PrestaShop

06

### Realiza una compra y una devolución de prueba

Es importante que pruebes que todo funciona correctamente en el modo de pruebas. Realiza una compra y una devolución en tu tienda. Usa tus datos junto a la siguiente tarjeta de prueba:

Número de tarjeta 4111 1111 1111 1111  
Caducidad cualquiera  
CVV cualquiera

07

### Desactiva el modo de pruebas

Activa frakmenta en tu entorno de producción real. Solo tienes que seleccionar "Producción" e introducir la información de "Código del comercio", "Clave pública" y "Clave privada", haz clic en **"GUARDAR CONFIGURACION"**.

Puedes consultar esta información desde tu área comercio una vez tu cuenta haya sido activada.

ÁREA COMERCIO

Para finalizar, ve a la sección inferior y haz clic en **"PRUEBA TU CONEXIÓN HACIA FRAKMENTA"** para comprobar que tus credenciales son correctas, y tu tienda puede conectar con nuestro sistema.

08

### Realiza una compra y devolución real y ¡listo!

Ahora ya tienes frakmenta activo, en la misma llamada te ayudaremos a realizar la primera compra para validar que el proceso funciona a la perfección. Realiza una compra y haz una devolución. ¿Funciona verdad? **¡YA HAS TERMINADO!**

**NOTA:** recuerda que los reembolsos, se gestionan desde tu área comercio de frakmenta:

<https://frakmenta.com/comercio/login>

y las claves para acceder al área comercio las recibirás al registrarte con frakmenta.

# Guía de Instalación y Configuración para PrestaShop

## Pantallas de soporte

### Pantalla inicial de configuración



Frakmenta es una solución de financiación adaptada a las necesidades de los clientes

- ✓ Facilita el pago a tus clientes
- ✓ Ofrece una solución adaptada a sus necesidades de pago
- ✓ Incrementa tus ventas, tu ticket medio y mejora la experiencia de compra de tus clientes
- ✓ Que la forma de pago sea un beneficio para tu negocio

#### CONFIGURAR FRAKMENTA ES MUY SENCILLO

Tu país es: Spain

¿Tienes una cuenta de frakmenta?  No  Sí

#### COMO EMPEZAR A TRABAJAR CON FRAKMENTA

- Para que funcione el plugin, tendrás que crear tu cuenta con frakmenta. Puedes hacerlo [aquí](#)
- Desde frakmenta nos pondremos en contacto contigo para homologar tu comercio. También puedes llamarnos al 91 258 29 29 o escribirnos en [infoclientes@frakmenta.com](mailto:infoclientes@frakmenta.com)
- Puedes activar el modo prueba para verificar el funcionamiento del módulo
- Activa el módulo en modo producción ten en cuenta que vas a necesitar:
  - Introducir el código de comercio que te ha asignado frakmenta
  - Introducir la Clave pública de acceso a frakmenta
  - Introducir la Clave privada de acceso a frakmenta

¿Necesitas ayuda?

No dudes en contactar a nuestro servicio de atención al cliente:

91 258 29 29

[infoclientes@frakmenta.com](mailto:infoclientes@frakmenta.com)

[frakmenta.com/contacto-web](https://frakmenta.com/contacto-web)

### Después de indicar que sí se tiene cuenta de frakmenta, procede a configurar el modo de conexión



Frakmenta es una solución de financiación adaptada a las necesidades de los clientes

- ✓ Facilita el pago a tus clientes
- ✓ Ofrece una solución adaptada a sus necesidades de pago
- ✓ Incrementa tus ventas, tu ticket medio y mejora la experiencia de compra de tus clientes
- ✓ Que la forma de pago sea un beneficio para tu negocio

#### CONFIGURAR FRAKMENTA ES MUY SENCILLO

Tu país es: Spain

¿Tienes una cuenta de frakmenta?  No  Sí

#### CONFIGURA TU CONEXIÓN CON FRAKMENTA

¿Necesitas ayuda? [Contáctanos](#)

Indica a continuación tu información de conexión con frakmenta a Prestashop

Modo de conexión hacia frakmenta

Pruebas  Producción

**GUARDAR CONFIGURACIÓN**

#### PRUEBA TÚ CONEXIÓN A FRAKMENTA

**Probar conexión a frakmenta**

# Guía de Instalación y Configuración para PrestaShop

## Pantallas de soporte

### Cuando se indica que la conexión es en producción solicita la información

#### CONFIGURAR FRAKMENTA ES MUY SENCILLO

Tu país es: Spain

¿Tienes una cuenta de frakmenta?  No  Sí

#### CONFIGURA TU CONEXIÓN CON FRAKMENTA

¿Necesitas ayuda? [Contáctanos](#)

Indica a continuación tu información de conexión con frakmenta a Prestashop

Modo de conexión hacia frakmenta

Pruebas  Producción

Código del comercio

Llave pública

Llave privada

Por favor verifica que la información proporcionada este completa

**GUARDAR CONFIGURACIÓN**

#### PRUEBA TÚ CONEXIÓN A FRAKMENTA

**Probar conexión a frakmenta**

### Resultado de probar la conexión con cualquier modo de conexión (pruebas o producción)



Frakmenta es una solución de financiación adaptada a las necesidades de los clientes

- ✓ Facilita el pago a tus clientes
- ✓ Ofrece una solución adaptada a sus necesidades de pago
- ✓ Incrementa tus ventas, tu ticket medio y mejora la experiencia de compra de tus clientes
- ✓ Que la forma de pago sea un beneficio para tu negocio

#### CONFIGURAR FRAKMENTA ES MUY SENCILLO

Tu país es: Spain

¿Tienes una cuenta de frakmenta?  No  Sí

#### CONFIGURA TU CONEXIÓN CON FRAKMENTA

¿Necesitas ayuda? [Contáctanos](#)

Indica a continuación tu información de conexión con frakmenta a Prestashop

Modo de conexión hacia frakmenta

Pruebas  Producción

**GUARDAR CONFIGURACIÓN**

#### PRUEBA TÚ CONEXIÓN A FRAKMENTA

**Probar conexión a frakmenta**

Conexión exitosa